

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **A szálláshely-szolgáltató adatai:**

Üzemeltetők neve: Németh Ferencné,(79348353-1-38) Németh Ferenc(54876057-1-38) és Németh Bence (54876019-1-38) magánszemélyek

Az általuk üzemeltetett magánszálláshelyek NTAk azonosítói:MA19005823, MA19005824, MA19012157, MA19005567, MA19005568

Szálláshely-szolgáltatás címe: 9600 Sárvár Markusovszky utca 2.

Weboldal: <https://www.nemethapartmanok.hu>

E-mail címe: info@nemethapartmanok.hu

Üzemeltetők képviselője megállapodásuk alapján: Németh Ferenc (továbbiakban Szolgáltató)

Lakcím: 9600 Sárvár Csallóköz utca 15/A

Telefonszáma: +36302428356

### **Általános szabályok**

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató Németh Apartmanok magán szálláshelyének szálláshely szolgáltatás igénybevételét. A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Szolgáltató elszállásolási szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

### **Szerződő fél**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a vendég veszi igénybe. Vendég csak tizennyolcadik életévét betöltött, cselekvőképességében nem korlátozott személy, illetve tizennyolcadik életévét be nem töltött személy, aki tizennyolcadik életévét betöltött kísérővel érkezik.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy, Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik fél jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### **A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség**

A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.

A Szerződés a Vendég által leadott foglalás és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, így a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, illetve foglalás módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A foglalás vagy a foglalás módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételét magába foglaló Szerződés meghatározott időtartamra szól, kiterjed a szolgáltatás helyére és időtartamára.

Az érkezés előtti 7. napig történő módosítási szándék esetén – elő és utószezonban - a foglalás eltérő időpontra áttehető, főszezonban az érkezést megelőző 20 napig van lehetőség módosítására, ezt követően viszont nincs lehetőség az időpont módosítására.

Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőző 5 napon belül dönt úgy, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, akkor köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére.

Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az ingatlant, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Távolmaradás esetén, amennyiben a vendég nem érkezik meg a meghatározott időpontban és a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondta fel, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a Szolgáltatást a Vendég által igénybe nem vett időszak tekintetében más Vendég számára elérhetővé, foglalhatóvá tenni.

### **Lemondási feltételek**

Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 5. napig van lehetőség.

Az érkezés előtti 9. napig a lemondási díj a foglalási összeg 50%-a, érkezés előtti 5. napon belül a foglalási összeg 100%-a.

A foglalás lemondását minden esetben csak írásban, a [info@nemethapartmanok.hu](mailto:info@nemethapartmanok.hu) címre megküldött levélben tudjuk elfogadni.

### **A Szolgáltató által alkalmazott árak**

A Németh Apartmanok Sárvár érvényben lévő árai a <https://www.nemethapartmanok.hu> oldalon megjelenített, a kiválasztott időszakra vonatkozó árak.

A Szolgáltató az árakat előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen úgy, hogy ez nem vonatkozik azokra az árakra, amelyek a visszaigazolt vendég foglalásokban szerepelnek.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a szerződő félre.

A Szolgáltató árait jogosult EUR-ban és HUF-ban is megadni.

## **Fizetés módja, garancia**

A Szolgáltató a megrendelt szálláshely-szolgáltatás összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.

A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget az alábbi módon egyenlítheti ki: érkezéskor, készpénzben.

## **Ajándékutalvány**

A Szolgáltató a honlapján a foglalási rendszer üzemeltetése mellett különböző, az igénylő által előzetesen meghatározott értékű címletekben megvásárolható ajándékutalványt tesz elérhetővé. Az Ajándékutalványok kiállítására elsősorban elektronikus úton kerül sor.

Az Ajándékutalványok készpénz helyettesítő fizetőeszköznek minősülnek, készpénzre át nem válthatók. Az Ajándékutalványok névértéke és egyben ellenértéke is megegyezik az adott Ajándékutalványon feltüntetett összeggel. Az Ajándékutalványok beváltására azok megvásárlásától számított 12 hónapig kerülhet sor. Ajándékutalvány felhasználását a Szolgáltató felé foglaláskor jelezni szükséges. Egy foglalás alkalmával több Ajándékutalvány is felhasználható, de egy ajándékutalvány egy alkalommal használható. Az Ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, tulajdonosának azt kell tekinteni, aki az utalványt felhasználja, a Szolgáltató nem vizsgálja a felhasználás jogszerűségét.

Az ajándékutalvány tartalmi elemei a következők: A Szolgáltató, mint kibocsátó adatai, az, a kibocsátási érték, a felhasználási időszak, egyedi sorszám.

Az Ajándékutalvány megvásárlásával a Vendég az Ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására vonatkozó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## **A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

A Vendég a lefoglalt és a Szolgáltató által visszaigazolt apartmant az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el valamint azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni. A Vendég a Németh Apartmanok magánszálláshelyen tartózkodás ideje alatt köteles betartani a Szolgáltató házirendjét. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant és annak eszközeit, berendezési tárgyait.
- A Vendég nem tartja be a szálláshely tűzvédelmi szabályzatát.
- A Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít; önmagát ellátni nem képes Vendég szintén nem veheti igénybe a Németh Apartmanok magánszálláshelyet.
- A Vendég fertőző betegségben szenved.
- A szerződő fél vagy a Vendég érkezéskor nem tudja illetve nem kívánja magát személyazonosító okmánnal igazolni valamint abban az esetben is, ha a szállásdíjat nem érkezéskor nem egyenlíti ki.
- Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis major” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

A Vendég a szálláshely szolgáltatást, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe, valamint köteles betartani a Németh Apartmanok házirendjét.

### **A Vendég jogai**

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a lefoglalt szálláshely rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett panaszt kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

### **A Vendég kötelezettségei**

A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. Amennyiben a vendég elhagyja a kulcskártyáját, a kulcskártya pótlása miatt 5000 HUF-ot köteles fizetni.

### **A Vendég kártérítési felelőssége**

A Vendég köteles minden kárért helytállni, melyeket a Vendég, vagy kísérője okoz, és a Szolgáltató elszenved.

### **A Szolgáltató kötelezettsége**

A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, ezeket írásban is rögzíteni.

### **A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely az apartmanon belül, a Szolgáltató hibájából következett be. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan okok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős.

A Szolgáltató kifejezetten kéri az érkező vendégeket, hogy értéktárgyakat, értékpapírokat ne hozzanak magukkal a szálláshelyen tartózkodás idejére valamint azt, hogy a személyes irataikat, készpénzt, értékes műszaki cikkeket a z apartmanokban található széfekben helyezze el.

A Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse

## **Személyes adatok védelme**

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

Az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez.

## **Vis major**

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis major – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelt magán szálláshely szolgáltatás felmondására, amennyiben ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan körülményből ("Vis major") eredő, arra visszavezethető ok miatt képtelen a szolgáltatás teljesítésére. Vis maior esetén a Szolgáltató visszafizeti a már befizetett szolgáltatási díjat, előleget. Vis maior miatti nem teljesítésre való tekintettel kártérítés fizetésére a szolgáltató nem kötelezhető.

## **A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

A szerződő felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket a szálláshelyre való bejelentkezéssel egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.